

ТОВАРИЩЕСТВО СОБСТВЕННИКОВ НЕДВИЖИМОСТИ

«МЫЗА-1» (ТСН « МЫЗА-1»)

Юридический и фактический адрес: Россия, 301101, Тульская область, Деревня Мыза
район Ленинский,

ОГРН 1127154017330, ИНН/КПП 7130504964/713001001

Банк: Тульское отделение №8604 ПАО Сбербанк г.Тула

Р/ счет 40703810666000000474 К/счет 30101810300000000608

БИК 047003608

тел. 8-953-955-59-02; E-mail: l-miza@mail.ru

Начальнику управления
взаимодействия с клиентами

Постниковой Наталье Юрьевне
от председателя ТСН «Мыза-1»

Аполлонова Владимира Александровича

Тел.: 8-953-955-59-02, 8-920-278-07-02

Заявление

Прошу разобраться и дать письменный ответ на данное заявление и направить на электронную почту нашего Товарищества l-miza@mail.ru.

12.10.2021 года в 0:36:36 я подавал повторную заявку Т/ЦЦ-Ту-766027 Обр на сайт Россети Центр и Приволжье. Адресована она была в Тулэнерго.

Я пытался дозвониться по телефонам Ленинского РЭС на Щегловскую засеку 24, но телефонные трубки там не поднимают. Так же 8.11.2021 г. в 9:41 я звонил на «горячую линию» по телефону 8-800-220-0-220 Оператор предложила соединить меня с Ленинским РЭС, но и ей это не удалось, никто не взял трубку. После чего я оставил заявку и свой номер телефона, чтобы со мной связались. Но вновь ни ответа, ни привета.

Сегодня уже 19.11.2021 г., а статус моей заявки до сих пор - «Регистрация». Таким образом, нарушен Федеральный закон № 59-ФЗ от 02.05.2006г. «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» в части статьи №12 «Сроки рассмотрения письменного обращения», где прописано, что срок рассмотрения заявления составляет 30 дней.

Я не знаю, какой отдел занимается рассмотрением и несёт ответственность за нарушение сроков, но это уже не в первый раз. На предыдущую мою заявку Т/ЦЦ-Ту-757665-Обр от 30.08.2021 г. мне пришёл ответ от специалиста ЛРЭС Денисова А.В. только 18.10.2021 г., и этот ответ похож просто на отписку, из которой ясно, что ничего сделано не будет.

Следующее моё обращение будет на сайт губернатора Тульской области, т.к. все мои заявки на технологические присоединения на моих садовых участках остались в пропавшем Личном кабинете нашего Товарищества, о чём и было моё заявление. И мне приходится постоянно перед ними оправдываться.



Председатель Правления

(Аполлонов В.А.)

19.11.2021г.